**PREGÃO PRESENCIAL Nº 32/2016**

**PROCESSO PRO-25136/2016** **– SC 025228**

**SESSÃO DE ABERTURA: 13/10/2016, às 10h.**

**PERGUNTAS E RESPOSTAS**

Em resposta aos Pedidos de Esclarecimentos, a nós formulados, informamos:

**PERGUNTA** **1** - Item 1.1.2. Toda a Infraestrutura de armazenamento, processamento e transmissão de dados; (servidores, armazenamento, backup, Links Internet, rede local, alimentação elétrica, refrigeração e softwares) necessária para o fornecimento da solução é de responsabilidade da contratada. Ficando as contratantes responsáveis pelos meios de acesso a solução.

**Pergunta 1 e 2 sobre o item 1.1.2**

**a)** Caso seja necessário servidores (Físico ou Virtuais) para integração com o Active Directory a CNI disponibilizará a Infraestrutura ou deverá ser responsabilidade do licitante?

**RESPOSTA 1.a –** Caso seja necessário servidores (Físico ou Virtuais) para integração com o Active Directory a responsabilidade é da contratada.

**b)** Caso necessite de certificado digital para essa integração, ele será fornecido pela CNI?

**RESPOSTA 1.b -** Caso necessite de certificado digital para essa integração a responsabilidade é da contratada.

**PERGUNTA** **2 -** **sobre o item 2.1.2** Instalação, configuração e Integração dos Produtos (fase 2)

Disponibilização do site de Administração do serviço para administradores gerenciarem todo o conjunto de serviços disponíveis;

O portal de administração deve ser único para toda a Solução?

Podemos ter sites de administração distintos consolidando uma ou mais features porem do mesmo fabricante?

**RESPOSTA 2 -** O portal de administração deve ser único, conforme item 8 dos requisitos funcionais obrigatórios do  Anexo IB - PLANILHA DESCRITIVA DE ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.

**PERGUNTA 3** -  **sobre o item 2.1.3** Homologação e Testes dos Produtos (fase 3)

Testes de conectividade e latência.

Existe alguma ferramenta especifica que a CNI deseje utilizar para esses testes?

Existe alguma métrica de desempenho para aceite da solução?

**RESPOSTA 3 –** Sim, existe uma ferramenta para medir latência e a métrica deverá ser inferior a250 m/s

**PERGUNTA 4**   Anexo IB - PLANILHA DESCRITIVA DE ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

 Item 83- Permitir a criação de extranets, portais e sites

PORTAIS, EXTRANETS E SITES

Para a criação de extranets, a solução ofertada pode ser composta por dois produtos distintos porem provenientes do mesmo fabricante?

Existe alguma estatística de uso dos sites extranet hoje utilizados pela CNI? Caso sim, existe alguma previsão de crescimento?

**RESPOSTA 4 –** Sim, pode ser composto por produtos distintos do mesmo fabricante para criação das extranets, desde que administração seja feita através de uma interface única, conforme item 8 doAnexo IB - PLANILHA DESCRITIVA DE ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**.** Não existe estatística de uso dos sites extranets hoje utilizados.

**PERGUNTA 5 - Item 1.1.4 -** O fornecimento da solução se dará pela aquisição de licenças de uso do(s) programa(s) de computador da solução, considerando 1.900 (mil e novecentas) licenças.

**Questionamento:**No que se refere a “Uso de programas de computador”, entendemos que os referidos programas de computadores citados nesta cláusula são único e exclusivamente “Cessão e Direito de uso de Softwares para plataforma de email e colaboração conforme especificações do item 1.1.1 do Objeto, correto?

Caso o nosso entendimento não esteja correto, por favor discriminar os tipos de Software a que se refere o uso de programas de computadores.

**RESPOSTA 5 –** Sim, está correto o seu entendimento**.**

**PERGUNTA 6 - Item 2.1.2 - Instalação, configuração e Integração dos Produtos (fase 2)**

A integração com a lista de usuários do Microsoft Active Directory das Entidades Nacionais do Sistema Indústria é de responsabilidade da contratada; Integração e adequação das configurações do(s) Servidor(es) disponibilizados com a infra-estrutura de TI dos contratantes, obedecendo os critérios de Segurança da Informação das Entidades Nacionais do Sistema Indústria,são de responsabilidade da contratada sob supervisão da Área de Tecnologia da Informação (ATI).

É de inteira responsabilidade da contratada o fornecimento à instalação e configuração de todos os clientes que serão utilizados, conforme definições da ATI;

**Questionamento:**Podemos entender que ao se referir a, clientes que serão utilizados, serão usuários correto? Seriam vários domínios ou um só domínio?

 RESPOSTA 6 – Não, não está correto o seu entendimento, clientes conforme item 2 da planilha requisitos funcionais obrigatórios do ANEXO IB – MODELO DE PLANILHA DE ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS, tais como: Desktop (PC e Macs), Browser e Dispositivos móveis (smartphones e tablets). Com relação aos domínios, serão vários domínios, conforme previsto no item 8 do mesmo anexo.

**PERGUNTA 7 - Item 2.1.2 -**Será emitido o Termo de Aceitação desta fase, assim que o(s) servidor(es) estiver(em) instalado(s) e configurado(s) conforme requisitos acima, pronto(s) para a fase de Homologação e Testes

**Questionamento:** Por se tratar de modelo em nuvem conforme objeto, a que se refere?

RESPOSTA 7 – Será emitido o Termo de Aceitação desta fase, assim que forem atendidos os itens abaixo:

* Integração com a lista de usuários do Microsoft Active Directory das Entidades Nacionais do Sistema Indústria para utilização da mesma senha;
* Disponibilização do site de Administração do serviço para administradores gerenciarem todo o conjunto de serviços disponíveis;
* Configuração e validação de domínios, conectividade local e Internet;
* Configurações de segurança (firewall, antispam, antivírus, etc);

**PERGUNTA 8 - Item 2.1.4 - Migração (fase 4)**

Caberá à contratada todo o processo de Migração dos dados dos usuários, compreendendo: • Instalação e configuração softwares necessários nos clientes via desktop, browser e dispositivos móveis.

**Questionamento:**Entendemos que o suporte nivel 1 é de responsabilidade da contratante. No entanto, dado que os clientes de acesso desktop, web e mobile permanecerão os mesmos no processo de migração e que este será transparente ao usuário final não há a necessidade de uma nova instalação ou configuração de clientes de e-mail, correto?

A Instalação e configuração dos softwares necessários nos clientes via desktop, browser e dispositivos móveis, seria feita pela equipe de 1º nível da contratante e a Contratada envia o procedimento, ou a contratante exige que a contratada vá até o local e faça a Instalação máquina por máquina?

**RESPOSTA 8** – A contratante exige, que caso necessário, seja feita a instalação máquina por máquina, conforme previsto no item mencionado. O suporte de 1º Nível do Contratante será iniciado após a conclusão da fase de migração.

**PERGUNTA 9 2.1.2.4.** Integração e adequação das configurações do(s) Servidor(es) disponibilizados com a infraestruturade TI dos contratantes, obedecendo os critérios de Segurança da Informação das Entidades Nacionais do Sistema Indústria, são de responsabilidade da contratada sob supervisão da Área de Tecnologia da Informação (ATI).

**Questionamento:**Entendemos que por se tratar desolução baseada em nuvem, não será possível a  Integração e adequação das configurações do(s) Servidor(es) disponibilizados com a infraestrutura de TI dos contratantes, estamos corretos em nosso entendimento?

**RESPOSTA 8 –** Não está correto o entendimento**,** Todos os produtos fornecidos deverão ser compatíveis e serão integrados pela contratada ao ambiente computacional existente nos contratantes, conforme item 2.1.2.

**Para todos os efeitos este documento passa a integrar o edital em referência.**

Brasília, 4 de outubro de 2016.

**Comissão Permanente de Licitação**